**台灣首府大學**

**資訊與多媒體設計學系**

**專題製作企畫書**

**如何不讓自己被詐騙**

**How to not let yourself be scammed**

****

**陳俊龍 B101316016**

**陳俊龍 B101316016**

**陳俊龍 B101316016**

**任課老師：謝慧民**

**中華民國 109 年 11 月**

**目 錄**

[第一章 詐騙的定義 1](#_Toc55305200)

[1-1詐騙罪的定義是什麼 如何構成詐騙罪 1](#_Toc55305201)

[第二章 詐騙的方法 3](#_Toc55305202)

[第三章 詐騙案例 6](#_Toc55305203)

[第四章 防詐騙的方法 7](#_Toc55305204)

[第五章 自己遇過的詐騙處理 8](#_Toc55305205)

[參考文獻 10](#_Toc55305206)

一、前言

詐騙（英語：Fraud），或稱詐欺，在法律上是犯罪行為，以欺騙手段獲取利益，例如偽造文書、作出虛假陳述，是刑事，有時也是民事罪行，從事詐騙行為的人叫做騙子，或詐欺犯、詐騙集團等，泛指經由犯罪手段來獲取自身利益的人或組織。而愛情騙子及信仰騙子，有時並不須要通過拐騙或犯罪手段去欺騙人。(資料：<https://kknews.cc/society/rz2qgkn.html> )

1-1背景與動機

詐騙行為人實施了欺詐行為，而且欺詐行為使對方產生錯誤認識之後作出財產處分，行為人便獲得財產，從而使被害人的財產受到損害。



如何定義詐騙罪？

詐騙罪是指以非法占有為目的，用虛構事實或者隱瞞真相的方法，騙取數額較大的公私財物的行為。

詐騙罪侵犯的對象，僅限於國家、集體或個人的財物，而不是騙取其他非法利益。其對象，也應排除金融機構的貸款。

通常認為，該罪的基本構造為：

1、行為人以不法所有為目的實施欺詐行為；

2、被害人產生錯誤認識；

3、被害人基於錯誤認識處分財產；

4、行為人取得財產；

5、被害人受到財產上的損失。

1-2目的

1-3文獻探討

1-4做法構想

人事時地物

二、App規劃設計

2-1App架構

2-2蜜蜂角色設計

2-3故事陳述

【防止詐騙】2020最新12種常見的詐騙手法，請告知周遭長輩！教你如何預防被騙、反詐騙 165、內政部警政署、詐騙手段、取消分期，以下是常見12種詐騙手法：

1. 詐騙集團冒充銀行電話通知你信用卡被盜用。

► 詐騙實例說明：詐騙集團假裝是銀行行員跟你說你的信用卡被盜刷，還要你提供個人資訊來核對資料，並且提供假電話給你報警，你將一步步踏入陷阱。

► 最新詐騙新聞 : 網路盜刷信用卡、最新詐騙手法！：

1. 網路拍賣、購物，用先匯款後出貨的理由來詐騙買家。

► 詐騙實例說明：透過網路拍賣平台、Facebook販售商品，要求買家先匯款再出貨，一開始都正常出貨，後來金額越來越大就不出貨了，賣家跑路！

► 最新詐騙新聞 : 網購詐騙、這5家最常見！

1. 以中六合彩獎項來詐欺。

► 詐騙實例說明：歹徒假裝通知你中2億，需先繳交90萬的稅金，就能拿到2億元。如果因貪心就很可能上當付款，最後損失慘重。

► 最新詐騙新聞 : 六合彩中獎 最新詐騙手段！

1. 假冒中華電信語音催繳帳款方式騙財。

► 詐騙實例說明：詐騙集團利用語音電話向民眾通知逾期未繳電話費，要求依照語音指示付款引誘你付款上當。

► 最新詐騙新聞 : 中華電信催繳、詐騙手法！

1. 網路援交方式詐欺。

► 詐騙實例說明：應召業者、跑單幫、缺錢女大生最常利用援交拉客方式來詐騙，通常會說不收現金，只收點數，要你到超商購買點數提供序號給他，這就是詐騙！

► 最新詐騙新聞 : 詐騙手法、網路援交騙錢

1. 用中大獎的通知，需先付稅金才能領取獎品詐財。

► 詐騙實例說明：詐騙集團會打電話跟你說你中獎了，要先繳稅金才能領獎，千萬不要中計！

► 最新詐騙新聞 : 最新詐騙手法、中大獎先繳稅金

1. 假冒親朋好友說有急用、要借錢周轉。

► 詐騙實例說明：詐騙盜用親友照片，加你的通訊軟體(LINE、Facebook)，說有急用要借錢，建議直接打電話跟對方做確認。

► 最新詐騙新聞 : 假冒親友借錢、詐騙手法

1. 歹徒以電話恐嚇方式，說你的親人被綁架，要求贖金贖人。

► 詐騙實例說明：詐騙集團以「兒子、女兒」被綁架打給父母，讓父母立刻轉帳高額金錢以贖回子女，這時千萬要先打電話確認，千萬不要直接匯款，或報警請警方協助！

► 最新詐騙新聞 : 假綁架電話、詐財詐騙手法

1. 詐騙集團刊登假的徵才廣告，騙取求職者的錢。

► 詐騙實例說明：求職者找工作時，如果資方要求你要先付一筆款項、提供身分證、存摺等等物品，才能錄取你，切記千萬不要相信，你很可能會變詐騙車手。

► 最新詐篇新聞 : 詐騙最新手法、高薪徵才變詐騙集團人頭帳戶

1. 詐騙集團刊登假的低利率貸款廣告，讓缺錢的人上當。

► 詐騙實例說明：如有缺金錢，勿找廣告上奇怪的貸款、地下錢莊、來路不明的公司做借款，直接到銀行辦理才是上策。

► 最新詐篇新聞 : 假貸款廣告、詐騙手法

1. 詐騙集團以戶政事務所名義通知個資外洩。

► 詐騙實例說明：不論是哪個公家機關 (戶政事務所、法院)通知你任何事情，一定要先跟附近的戶政事務所確認是不是真的，千萬不要傻傻就照對方說的話、提供證件給他人。

► 最新詐篇新聞 : 假公文詐騙身分證、最新詐騙方法

1. 詐騙集團以法院名義寄假公文傳票給你。

► 詐騙實例說明：法院如果要通知民眾到案，只會以書面方式通知，絕對不會以電話作為聯絡方式。公文收到後，為確保可信度，可打到相關部門做詢問確認！

► 最新詐篇新聞 : 假地檢署公文、詐騙上百萬

三、初步成果

一、上網徵車手？小心打工陷阱！

求職詐騙類型多樣，除以薪資轉帳為由騙取人頭帳戶外，亦有不法集團吸收不知情民眾從事非法工作，而今網路發達，民眾開始運用求職網站刊登履歷，卻也被詐騙集團利用，當作找尋共犯的工具，警方呼籲，經常利用網路找工作的民眾應提高警覺。

年僅17歲的程先生，上網到分類廣告的工作職缺中尋找打工機會，搜尋到「薪水日領/免經驗/學生主婦可/不需口才」的低門檻工作，程先生於是透過即時通與該公司聯絡，聯絡人表示該公司從事地下匯兌及期貨業務，無需面試，而是透過傳真個人身分證件進行審核，錄取後工作內容是以該公司提供之提款卡，每日12時至15時負責提領款項，再至銀行臨櫃匯入該公司帳戶即可，日薪為新臺幣1,000元+3%抽成。程先生年紀雖輕，但一聽工作內容即直覺有異，爰撥打165反詐騙專線檢舉，經查證該公司並未向經濟部申請工商登記，已屬違法營業，目前由相關單位追查中。

該公司於網站上未留有地址與電話，僅提供即時通作為聯絡方式，又工作內容為提款再匯入其他帳戶，不排除係因各警察單位加強查緝車手後，詐騙集團改以網路招募方式，吸收不知情之求職民眾從事車手工作。

為避免遭求職詐騙，請民眾務必慎選工作，瞭解公司營運狀況及工作內容，必要時向相關單位查證是否涉嫌不法，勿因小失大，賺取微薄薪水卻意外成為詐騙共犯。另外，警方呼籲提供介面刊登廣告之網站，應把關篩選徵才廠商，審慎查證，以保障客戶權益。有任何與詐騙有關之疑問，可隨時撥打165查詢。

二、球迷網購遇詐騙，假賣家、假退費、騙帳號全都來！

歹徒在網站上佯裝賣家，要求被害人先行匯款卻未寄出商品，此類假賣家詐騙手法時有所聞。本月發生相似詐騙手法的案件，詐騙集團以假賣家手法詐騙被害人得逞後，再以「退還詐騙金額」為由誘騙被害人操作ATM轉帳，進而要被害人提供網拍平台帳號密碼等個人資料，最後慘遭冒用。

嘉義林先生於本月在網拍平台上，向賣家officeg＊go購買920元的林書豪球衣卻沒收到貨，隔幾日後就接到自稱網拍客服人員來電，稱先前遭詐騙金額已取回並可以退還，行政院經管會的人將主動與其聯絡，5分鐘後自稱金管會韓專員來電，稱必須透過當時匯入帳號的金融機構ATM，才可查詢帳款並確認身分，林先生不慎匯出1萬2,345元，此時假冒專員續稱被害人匯出去的錢會擾亂金融秩序，因此必須提供其拍賣網站的帳號、密碼、身分證字號、出生年月日，並要求被害人1週內都不可以登入；林先生於翌日接到買家來電，才驚覺遭詐騙而報案。

刑事警察局向民眾呼籲，對於遭到警示之人頭帳戶，帳戶所屬銀行會依「銀行對疑似不法或顯屬異常交易之存款帳戶管理辦法」第五條規定程序，將匯入款項以退匯方式退回匯款行，絕不會由金融管理委員會人員出面處理，詐騙被害人如有任何相關退款問題，可逕向匯入帳戶所屬分行洽詢，千萬不要聽信任何人指示操作自動存（提）款機。另個人帳號密碼包括網拍、即時通、臉書等，為重要個人資料，切勿提供他人以免遭冒用，有任何疑問歡迎隨時播打165反詐騙諮詢專線。

三、網路買衣個資走光，一週內14名網友於同家賣場慘遭詐騙

101年2月19至26日一週內有14位民眾出面報案，表示於網路人氣賣場J＊＊購物後，接獲假冒銀行或賣場客服人員電話通知，因誤設分期付款需解除設定而遭到詐騙，財損金額初步估計約為新臺幣30萬元。

苗栗許小姐在今（101）年1月份於J＊＊購買不到1,000元的衣服，超商取貨付款後原以為交易一切順利，但2月21日晚間9點多卻接到來電顯示＋23355518、自稱J＊＊客服人員的電話，表示因工作人員將購物單放到12期分期付款的資料夾中，在結算時才發現有誤，對方反問許小姐的帳戶所屬銀行後，再改用該銀行客服電話的來電顯示，假冒銀行人員，要求許小姐至最近的自動櫃員機依指示操作，但因轉帳功能未開通，歹徒謊稱是資料遭自動櫃員機封鎖，要許小姐將所有現金提領以免遭盜用，接下來再請被害人至超商購買遊戲點數9,000元，並提供序號及密碼，歹徒並不以此為滿足，再問許小姐是否有其他帳戶，許小姐又依照指示將另一個帳戶的現金提領出來、購買遊戲點數後提供對方序號及密碼，歹徒表示手續完成後即掛斷電話，許小姐一個晚上竟花了3萬9,000元購買了16張遊戲點數，直至返家後越想越不對勁，致電銀行詢問始知遭到詐騙。

警方呼籲各賣場除消極被動於網站向客戶宣導外，應積極加強防駭措施，以恪遵個人資料保護法，確實保護客戶資料安全。自動櫃員機絕對沒有解除分期付款設定的功能，就算誤設分期付款也不會有帳戶遭到不斷扣款的問題，接獲類似電話務必自行去電向銀行查證，以免掉入詐騙陷阱，有任何與詐騙相關的問題，亦歡迎撥打165反詐騙諮詢專線查證。

四、網路求職詐騙多，小心歹徒找上門！

過去詐騙集團多係透過報紙徵才廣告，吸引求職者上門，再以辦理薪資轉帳之名義，誘騙被害人交付存摺、提款卡並告知密碼，使被害人帳號淪為詐騙人頭帳戶。而今網路發達，民眾上網刊登求職履歷，工作沒找到卻遭詐騙集團利用的被害案件時有所聞，警方特別提出呼籲，請經常利用網路找工作的民眾應多加留意小心。

大學剛畢業的許先生於今年2月初，上奇集集萬用生活網張貼求職訊息，數日後於即時通上接獲某位自稱經營銀行期貨保單的金主任留言，表示公司有一個辦理存錢回帳的職缺，工作內容單純，且日薪1000元，問他有沒有興趣。許先生覺得待遇相當不錯，當下便表達有意任職，對方卻說公司在正式聘雇前，例行性要檢查應徵者的帳戶信用是否良好，要求他先交付金融卡1張並告知密碼。許先生因心急於爭取工作機會，一時不察便將某銀行金融卡以快遞寄至歹徒指示地址，直到後來銀行通知他帳號有異常已遭警示，他才驚覺自己被騙上當，所幸帳戶裡原本就沒有什麼存款，未致重大損失。

網路求職詐騙多，打工求職若遇僱方有以下回應或要求時，請千萬要提高警覺、詳細查證，切莫輕信配合，以免陷入詐騙陷阱，如有任何疑問，可撥打165反詐騙諮詢專線查詢。

(一)、有關公司營運、工作內容等回答不明，但一再強調報酬優渥、工作輕鬆、錄取名額有限等訊息。

(二)、以工作內容並非正當經營為由（如負責載送應召女郎之司機），約在車站、公園、咖啡店等公共場所面試。

(三)、要求交付身分證、提款卡、存摺等文件，或申辦手機門號。

(四)、以辦理薪資入帳設定為由，要求至自動提款機操作。

(五)、要求認購投資或刷卡買公司產品，以衝個人業績或作為錄用條件。

五、臉書點選不明連結帳號被盜，隔日信用卡即遭盜刷！

臉書詐騙新手法又添一樁！165專線發現，近期因臉書帳號被盜而遭歹徒盜刷信用卡的被騙案例已有2起，個案財損雖非重大，但已突顯相關交易系統出現了嚴重的防護漏洞，刑事局除協請臉書加強資安管理外，特別呼籲臉書玩家應多加留意，以防被害！

被害人廖先生曾於臉書開心農場遊戲中，使用信用卡購買農民幣數次，2月初某日瀏覽臉書朋友塗鴉牆，誤觸某則不明連結訊息後，翌日便遭駭客竊取臉書帳號，冒用其身分在臉書開心農場遊戲交易系統內，盜刷其信用卡購買農民幣2筆共計新台幣1萬5,508元。廖先生隨後收到臉書寄發電子郵件告知帳號有異常已被變更，爰立即打電話向信用卡發卡銀行查證，才發現已遭盜刷，向警方報案。

據瞭解，臉書該遊戲應用程式交易系統為方便客戶使用，只要首次購買農民幣輸入信用卡號後，該卡號即會留存紀錄並顯示在交易系統上，客戶於下次購物時只要輸入交易金額按下確定鍵後，就可重複交易，不用再輸入卡號或授權碼，以致被害人臉書帳號被盜後，遭歹徒盜刷信用卡可謂輕而易舉之事，完全未受任何防護機制保障。

刑事局提醒臉書玩家，若看到朋友塗鴉牆發布不明網址連結（如右圖示），千萬不要點選進入觀看，因為那會使你的帳號被駭！另外，為及時發現信用卡盜刷避免損失擴大，可向發卡銀行申請簡訊通知刷卡服務，於發現異常刷卡時，才得以立即辦理止付停卡，保障自己的權益。

六、解除分期付款詐騙手法又翻新，網購1,500元電腦桌被騙439萬!

苗栗縣李小姐今年9月上網購買一個了1,500元的電腦桌後，於12月初接到網路商家來電告知，因公司員工作業程序出錯，致使李女信用卡誤設分期付款，將按月扣款。隨後李女接到自稱花旗銀行客服人員來電，並聽從指示外出至ATM轉帳匯出兩筆金額共計4萬餘元。惟後李女立刻發現帳戶存款減少並提出質疑，對方辯解此係李女操作錯誤所致，且已造成其個人金融帳戶無法關閉，相關財資恐有公諸於網路而遭駭客盜取之虞，請她將存款轉帳至中華郵政公司之公正帳戶以供監管，李女遂陸續轉匯了15萬元至歹徒人頭帳戶。

翌日歹徒假冒中華郵政員工致電李女，聲稱她的帳戶財資仍無法關閉，公司已轉請金融監督管理委員會尋求解決之道，但金管會看了帳號紀錄資訊，懷疑李女有作內線交易，要凍結申報她的帳戶，請她領取420萬元交付，作為金融保險。李女依照指示分兩次提領現金220萬及200萬元，於住家附近之麥當勞及早餐店前，面交給假冒法務部書記官之歹徒。之後李女愈想愈覺怪異，經打電話詢問花旗銀行，始驚覺自己被詐騙了439萬餘元！

歹徒詐騙手法翻新不斷，本案雖以典型之「解除分期付款」詐騙手法為開端，後續卻結合了「假冒公務機關」詐騙伎倆，變換監管帳戶說詞，誆稱金融保險事由，讓不諳行政程序的被害人陷入錯誤而上當受騙。刑事局再次提醒民眾，接獲網購交易問題電話，一定要先循正確管道查詢；任何指稱「至自動提(存)款機操作，以解除分期付款」說詞，必屬詐騙，千萬不可聽信操作；另政府行政部門絕對不會以監管帳戶或資金為由，要求民眾提匯款或交付存簿、印鑑、金融卡及密碼等；遇有任何疑似詐騙狀況，請先撥打165查證。

七、超商便利站代繳費用？小心落入即時通詐騙新陷阱！

歹徒盜用即時通帳號，假冒親友要求被害人購買遊戲點數或代收簡訊以遂行詐騙的案件時有所聞，不過，可別以為詐騙集團的行騙伎倆或說詞僅限於此，165專線發現，近期盜用即時通詐騙案件已發展出另一種新興犯罪手法，假冒親友的歹徒以忙碌他事無法抽身及繳款期限將至為由，拜託被害人幫忙至超商便利站（如ibon、FamiPort）代繳費用的詐騙案件已明顯竄升，近兩個月來已發生近40起被害案例，財損總額近35萬元，其中約有三分之二的案件集中發生於11月份。詐騙集團趁隙入侵此一金流，刑事局特別提出呼籲，並宣導民眾應多加留意，以防被騙！

臺北市盧小姐11月某日上午在家與親友以MSN聊天，收到好友A傳遞訊息說，剛發現某筆網路購物消費繳納期限在即，但適逢辦公室會議及外出行程滿檔，實在無法分身外出繳費，拜託她去統一超商代繳費用。盧小姐不疑有他，馬上抄下了好友A給的身分證字號及匯款單號等資料，前往住家附近的7-11操作ibon，並依指示在「繳費」的選項下，選擇「會員繳費」，進入「Ezpay」後，點選「專案商店繳費」，輸入繳費單號及身分證字號後，列印出繳費條碼單，持往櫃檯繳納了4,852元，回家後她立即打電話告知友人處理代繳事宜完畢，經對方表示帳號已遭盜用，才驚覺自己上當受騙。

目前此類被害案件個案財損並不高，一般多為數仟元，但亦不乏有要求被害人於使用ibon後，一併操作超商ATM匯款繳費，以代繳上萬元信用卡費的被害案例，刑事局提醒民眾，接獲親友傳遞即時通訊息，無論是請求代繳費用、匯款借錢、購買遊戲點數、代收簡訊或其他金援請託事項，都可能是詐騙陷阱，請務必先撥打電話聯絡確認，以防被騙。

八、盜用QQ帳號詐騙首現，刑事局籲請使用者特別小心！

歹徒盜用MSN、YAHOO等即時通帳號，假冒親友詐騙的案件時有所聞，不過，可別以為詐騙集團只會對上開國內盛行使用的即時通訊軟體下手，165專線發現，帳號遭盜現象目前已擴及至大陸普遍常用之QQ即時通訊軟體，為避免民眾輕忽而受騙上當，刑事局特別提出呼籲，請使用者（含大陸學生）小心留意！

大陸來臺交換大專生羅同學今年10月26日上午在學校宿舍上網，收到某臺灣同學傳遞QQ訊息說，因請另一位大陸同學幫忙代購商品，需匯款人民幣2,200元給代購同學，但由於本身沒有申辦大陸銀行帳戶，請他暫先幫忙轉帳墊支，上課見面時再以臺幣兌現歸還。羅同學當下不疑有他，立即以網路銀行轉帳方式，匯款至中國建設銀行雲南省分行。幾日後他收到許多朋友提問是否接到該同學請求幫忙匯款的訊息，發現大家似乎都收到了同樣的求援訊息，遂向該臺灣同學查證是否帳號已遭盜用，才確認自己被騙，向警察機關報案。

目前以盜用QQ帳號假冒親友行騙的被害案件數雖僅有5件，尚無氾濫現象，惟為新興詐騙手法，目前被害人以大陸來臺學生居多，詐騙款項亦均經由大陸銀行帳號轉出及匯入。由於兩岸經貿互動日趨頻繁，國內使用QQ即時通與大陸親友聯繫往來者亦不在少數，未來此類犯罪手法之受害人恐將擴至本國民眾。刑事局提醒民眾，任何即時通訊軟體帳號都有被盜用的可能及風險，接到親友發送即時通訊息請求代購遊戲點數、借錢匯款或代收簡訊時，應先撥打電話聯絡確認，以防被騙。

九、兒子朋友在附近出車禍借錢應急？小心詐騙

家人的朋友身處危難借錢應急，多數人應該會慷慨解囊，但近來有歹徒利用這樣的同情心進行詐騙，請民眾多加提防。

嘉義蔡媽媽（84歲，家管）於本月6日上午11時正站在家門口，一位陌生男子前來攀談，表示自己為蔡媽媽兒子的朋友，因在附近出車禍，必須賠償修車費新臺幣6,000元，蔡母不疑有他，即刻拿錢出來協助應急，對方留下姓名電話後隨即離去，稍後被害人去電與兒子確認時，卻表示並不認識對方，被害人始知自己上當受騙。

無獨有偶，苗栗賴媽媽（77歲，家管）於本月13日下午4時自醫院返家後，隨即有人按門鈴，表示自己是賴媽媽兒子的同事，因於附近出車禍需新臺幣4,000元應急，賴母雖有所質疑，但因金額不高，仍交付對方現金，並隨後去電向兒子查證，待發現係為詐騙時，立即衝出家門尋找歹徒，卻已不見對方蹤影。

因犯罪手法相似，2位被害人對歹徒的特徵描述亦相近：年約40歲、170公分、頭髮微禿，故不排除為同一人所為，相關單位已進行後續偵查作為。

此類「親友應急借錢」之詐騙手法，歹徒通常會利用話術製造緊張氣氛，壓縮被害人查證的時間，因此警方呼籲，無論對方係透過電話或親自造訪，對於借錢的要求，務必於事前多加查證，以免上當受騙。有任何與詐騙相關問題，歡迎多加利用165反詐騙諮詢專線。

十、「幫你洗點數」、「免費外掛程式」？小玩家遭小額付費詐騙得逞!

「猜猜我是誰」轉戰網路遊戲平台！多名遊戲玩家向警方報案指出，於遊戲網站聊天室遇陌生帳號假稱為好友，俟被害人上鉤後，主動提供獲得免費遊戲點數的方法，最後利用小額付費機制，向遊戲玩家詐騙得逞。

以國內某舞蹈網路遊戲為例，100年5月份於該平台聊天室，遇詐騙歹徒以「免費洗點數」、「免費外掛程式」為由，要求被害人提供電話號碼及申辦人身分證字號，因而遭詐騙之件數即達16件之多，平均每案損失金額為4,230元，其中有9位被害人係15歲以下之學生，年紀最小僅13歲。台北的小偉（86年次）遇上自稱親戚的歹徒，告訴小偉自己有方法，可以透過手機購買遊戲點數後全額退費，小偉不疑有他，將自己的手機號碼及身分證字號提供出去後，對方卻說因為程序錯誤，不但拿不到點數還要支付5,000元，對方再以「需作假交易將之前的錯誤資料覆蓋」為由，要求被害人再提供其他人的電話號碼及身分證字號，小偉一口氣將好友、好友家長等共6位親友的資料告知歹徒，最後損失金額高達1萬9千多元。

小額付費機制，是透過電話號碼及身分證字號進行身分驗證，若將簡訊通知之認證碼回傳之後，等於同意該筆交易，該筆費用將出現於該期電話帳單中，通知當事人付款。此付款機制簡單方便，卻為詐騙歹徒所利用，對年齡層較低之族群進行詐騙，不可不慎。

暑假將近，請出門上班的父母，務必提醒家中小朋友，勿輕易告知陌生人電話號碼、身分證字號等重要個人資料。為免發生是類案件，在此建議家長，若無運用小額付費功能之需求，可透過手機或室內電話撥打客服專線，向電信公司申請取消小額付費機制，以防家中其他成員受騙上當！

十一、賣個資賺外快？傳真廣告瞎很大!

個人資料是詐騙集團犯案的重要工具之ㄧ。邇來竟發生犯罪集團以傳真廣告，慫恿飯店員工提供個人資料！

上週165反詐騙專線接獲全國共約12家飯店業者來電反映，指出員工於公司接獲傳真，內容如下：「賺外快的機會來了，只要收集一組個人資料可賺1,000元，如長期配合價錢會再提高，一組個人資料必需有的資訊為：姓名、身分證字號、出生年月日、地址加上信用卡卡號、有效期限和末三碼」並圖解說明末三碼為何，甚至教導如何取得相關資料，最後甚至以鼓勵的方式，加註「『加薪』靠自己吧！」。

過去犯罪集團吸收成員，多透過認識者間互相引介，如此明目張膽半公開招募實屬罕見。目前雖尚未有與本事件相關之被害人報案紀錄，警方已展開追查不法。

依據個人資料保護法規定，非公務機關保有個人資料檔案者，應採行適當之安全措施，防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。另刑法妨害秘密罪章，亦對於無故洩漏因利用電腦或其他相關設備知悉或持有他人之秘密者，處二年以下有期徒刑、拘役或五千元以下罰金之規定。警方呼籲，無論是飯店或是其他業者，以及執行相關工作之人，對於所蒐集之個人資料均負有保管之責，切勿貪圖小利而遺憾終身。

另外，警方亦提醒民眾，以信用卡方式消費時，應盡量避免信用卡離開視線，平時亦應核對帳單內容，以保護自身財產安全！

十二、網路賣家請注意！奈及利亞跨國假扮買家詐騙

1月剛結束就有2位網路賣家出面報案，表示自己遇到了國外買家以「買兒子的生日禮物」為由，要求被害人將商品寄到奈及利亞，並且偽造銀行通知以提高可信度。

台中林同學（78年次）於網路上拍賣價值新臺幣1萬2,000元的平板電腦，一位自稱Mrs.Lorna的買家用英文在賣場上表示有購買意願，並留下電子郵件和即時通帳號希望進一步聯繫。林同學透過即時通瞭解對方人在韓國，想購買拍賣商品作為兒子的生日禮物，但兒子人在奈及利亞，因次必須代為寄送商品到奈及利亞，並且務必包裝精美，而買家願意支付運送費用。Lorna還告訴林同學於隔日起床後即可檢查郵件信箱裡的銀行匯款通知，再請林同學儘速寄出商品，並且將寄送單據影本回傳至銀行的電子郵件信箱。林同學隔日的確收到來自Woori Bank的郵件通知，於是林同學即依照指示處理，但對方銀行和買家卻於數日後又同時表示，由於有匯款金額下限，請林同學透過西聯匯款美金500元給買家，銀行始能放款。林同學至此發現有異，上網查詢後始知遭到詐騙。

根據統計100年5月起至101年1月為止，共有7位被害人遭遇類似詐騙手法，並出面完成報案程序，損失金額從6,000元至3萬元不等，寄送地址均為奈及利亞境內，下訂商品則以3C產品及高級手錶為主，除騙取商品外，歹徒另會以外匯金額限制為由，要求被害人補足差額。警方呼籲網路賣家應注意上述特徵，以免掉入陷阱，而奈及利亞詐騙盛行，手法五花八門，請網路族群多加利用165反詐騙網站吸收新知，以加強自身保護知能。遇任何與詐騙相關問題，歡迎撥打165反詐騙諮詢專線查證。

四、預期成果

由於犯罪手法不斷推陳出新，您若疏於查證即可能受騙上當，為保護及免於被害及預防犯罪，提出應有的警覺意識及防範方法如下：

一、預防自動櫃員機轉帳詐財

(ㄧ)不要聽信「電話」通知退稅領錢、中獎或資料外洩，而依照別人指示操作 ATM 提款機轉帳或更改資料，否則錢財將不翼而飛。

(二)在電話中不要向別人告知您的銀行帳號、身份證號碼等個人資料，否則您就可能成為「人頭戶」。

(三)不要依據所留電話查證，應先向一０四或一０五查詢電話中所提單位之正確電話號碼查證。

二、預防手機簡訊勒索

(一)提醒民眾若遇此情況，應冷靜以對，可撥警政署「全國反詐騙諮詢專線 0800-018-110」或一一０電話報案及查詢，以免受騙。

(二)獲知手機簡訊詐財情事，民眾可電各電信公司風險管理中心或向各警察機關檢舉，請求「斷話」、「斷訊」，以防被害擴大。

(三)家中信箱之廣告信函應妥慎處理，切勿隨意棄置，以免成為有心歹徒作案工具，此外應盡可能保護個人資料，切勿外洩，避免遭到無謂困擾。

三、預防網路詐財

(一)注意網路商品與一般市價是否相當，若差距過大則風險較多。

(二)選擇有信譽之拍賣網站或購物網站，並瞭解欲交易之貨主之信用、風評等，並注意網址是否仿冒網站。

(三)絕對不要在未確認物品的情形前就將款項匯出，儘可能以當面交易並銀貨兩訖的方式交易。

縱使詐騙手法千變萬化，但是只要遇事遵行「停」、「聽」、「看」守則；勿急、勿躁、多思考、詳查證，一定可以避免被騙及財物損失；而面對千變萬化的新興詐騙犯罪，除由政府統籌金融機構、檢警調單位、稅務機關、電信業者等單位，密切合作加強打擊犯罪，讓歹徒無所遁形外，更有賴民眾提高警覺意識，相互提醒，方能克盡其功，希望大家一起來合力打擊詐騙犯罪，以遏制詐騙歪風。

五、人員分工

今年聽到有朋友被詐騙新台幣1170萬元，詐騙者分五次開本票借錢，利用人的同情心，使得被害人還背了五百萬的債，最後是因為去他家取甘蔗，請他去買便當給一行人吃，他說我都要當乞丐了，哪有錢請便當，才得知他被詐騙，當我們請律師朋友來跟他對話時，查到詐騙者有詐欺前科，他才相信自己被詐騙，最後只好報警跟訴諸法律。

日常生活也可能碰到詐騙事件，包括來路不明的e-mail、 Line有來路不明的帳號要求加好友、來路不明的FB帳號、來路不明的電話等，這些最好不要有好奇心，否則很容易惹禍上身，我都直接刪除跟跳過。你的損友也會招致麻煩，他帶你去辦手機門號賺錢，這可能是間接詐騙，剛開始賺小錢，但最後可能會收到法院寄來的告你詐欺的案子，當你發現時已經太晚了，你必須花更多的錢去註銷門號，並準備資料打官司，這時你因為損友關係變成受害者。

我自己有接到電話說是中華電信，你的電話費還沒繳，或者說你的信用卡沒繳錢等，要我提供銀行帳號或家裡地址等要匯錢給你跟寄免費的東西給你用，這些感覺有鬼的，最好直接說謝謝掛電話。

六、進度表

參考文獻

1. 詐騙罪的定義是什麼 如何構成詐騙罪<https://kknews.cc/society/rz2qgkn.html>
2. 防止詐騙】2020最新12種常見的詐騙手法，請告知周遭長輩！教你如何預防被騙、反詐騙 165、內政部警政署、詐騙手段、取消分期<https://kikinote.net/156439>
3. 詐騙案例[http://www.smc.edu.tw/editor\_model/u\_editor\_v1.asp?id={1FCA22DC-105D-4691-AA82-0182DC376847}](http://www.smc.edu.tw/editor_model/u_editor_v1.asp?id=%7b1FCA22DC-105D-4691-AA82-0182DC376847%7d)
4. 預防詐騙方法<https://www.klc.moj.gov.tw/media/143968/042311012890.pdf>